

# FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI
1.2 Facultatea	BIOLOGIE
1.3 Departamentul	BOTANICĂ ȘI MICROBIOLOGIE
1.4 Domeniul de studii	BIOLOGIE
1.5 Ciclu de studii	MASTER
1.6 Programul de studii - Calificarea	MICROBIOLOGIE APLICATĂ ȘI IMUNOLOGIE

## 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN LABORATORUL DE MICROBIOLOGIE ȘI IMUNOLOGIE	COD: BMAI12419
2.2 Titularul activităților de curs	Lector dr. Mihaela Zăuleț	
2.3 Titularul activităților de laborator/ seminar	Lector dr. Mihaela Zăuleț	
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul
		IV
2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei
		DO
2.8 Tipul disciplinei:	DA	

Tipul evaluării:	Regimul disciplinei:	Tipul disciplinei:
E - Examen	DO - disciplină obligatorie	DA - disciplină de aprofundare
V - Verificare	Dop - disciplina opțională	DCA - disciplină de cunoaștere avansată
	DF - disciplină facultativă	DS - disciplină de sinteză
		SP - stagiul de practică

## 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					50
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					45
Pregătire seminarii/ laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					30
Tutoriat					6
Examinări					2
Alte activități:					-
3.7 Total ore studiu individual	133				
3.8 Total ore pe semestru	175				
3.9 Numărul de credite	7				

## 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 De curriculum	Nu este cazul
4.2 De competențe	Biochimie

## 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala de curs dotată cu lap-top, videoproiector.</li> <li>Participarea la minim 80% din cursuri este condiție pentru participarea la examen.</li> </ul>
5.2. De desfășurare a seminarului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala de curs dotată cu lap-top, videoproiector</li> </ul>

<b>6. Competențele specifice acumulate</b>	
<b>6.1. Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definirea, descrierea și precizarea conceptelor, teoriilor și metodelor specifice managementului calității în laboratorul medical</li> <li>Utilizarea cunoștințelor specifice, tehnicilor și metodelor pentru evaluarea resurselor necesare dezvoltării sistemului de management în laborator.</li> <li>Aplicarea unor principii specifice pentru documentarea și implementarea sistemului de management al calității</li> <li>Utilizarea unor modele specifice pentru evaluarea, alegerea și ierarhizarea multicriterială a acreditării laboratorului (sub aspect tehnic, economic și financiar).</li> </ul>
<b>6.2. Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizarea normelor juridice, normativelor și reglementărilor specifice naționale și internaționale pentru elaborarea documentelor specifice activității în laborator.</li> <li>Aplicarea tehnicilor de relaționare și muncă eficientă în echipa multidisciplinară (medici, biologi, biochimisti, chimiști), pe diverse paliere ierarhice, în cadrul colectivului de lucru,</li> <li>promovându-se spiritul de inițiativă și creativitate</li> <li>Autoevaluarea obiectivă și permanentă în lărgirea nivelului de cunoaștere din domeniu (marcat de interdisciplinaritate managementul calitatii – activitate tehnica de laborator)</li> </ul>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

<b>7.1 Obiectivul general al disciplinei</b>	Cunoașterea ansamblului proceselor manageriale care sunt interferențe între documentelor asociate acestora și elementele de natură structurală ale laboratorului, ansamblu al cărui scop este orientarea și controlul laboratorului în ceea ce privește calitatea
<b>7.2 Obiectivele specifice</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Managementul calității în laborator;</li> <li>Managementul resurselor și al proceselor</li> <li>Preocupari privind implementarea sistemului de management al calității</li> <li>Îmbunătățirea și revizuirea Manualului de Calitate al laboratorului</li> <li>Analiza și rezolvarea reclamațiilor primite de laborator</li> <li>Rezultatele comparărilor interlaboratoare</li> <li>Politica în domeniul calității a managementului la vârf</li> <li>Elaborarea procedurilor generale</li> <li>Elaborarea manualului calității</li> <li>Implementarea sistemului calității în laborator.</li> </ol>

### 8. Conținuturi

<b>8.1 Curs</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Nr. Ore/Observații</b>
1. Analiza sistemului de management al calitatii	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
2. Politica si Obiectivele referitoare la calitate	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
3. Viziune, misiune, valori sau principii directe	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
4. Organizarea activitatilor referitoare la calitate	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
5. Managementul resurselor si al proceselor	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
6. Preocupari tehnice aplicabile in laboratorul medical privind implementarea sistemului de management al calitatii	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
7. Monitorizarea, analiza si imbunatatirea managementului calitatii	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
8. Analiza si rezolvarea reclamatilor primite de laborator	prelegere, dezbateri, studiu de caz	3 ore
9. Inregistrari referitoare la implementarea sistemului de management	prelegere, dezbateri, studiu de caz	4 ore
<b>8.2 Seminar/ Laborator</b>	<b>Metode de predare</b>	<b>Nr. Ore/Observații</b>
1. Politica in domeniul calitatii a managementului la varf	Exercitiu, Studiu de caz, Lucru in grup, Dezbateri	2 ore
2. Elaborarea procedurilor generale, Elaborarea manualului calitatii	Exercitiu, Studiu de caz, Lucru in grup, Dezbateri	2 ore
3. Implementarea sistemului calitatii in laborator	Exercitiu, Studiu de caz, Lucru in grup, Dezbateri	2 ore
4. Imbunatatirea si revizuirea Manualului de Calitate al laboratorului	Exercitiu, Studiu de caz, Lucru in grup, Dezbateri	2 ore
5. Validarea in house a metodelor aplicate in laborator	Exercitiu, Studiu de caz, Lucru in grup, Dezbateri	2 ore
6. Rezultatele compararilor interlaboratoare	Exercitiu, Studiu de caz, Lucru in grup, Dezbateri	2 ore

7. Elaborarea documentelor specifice în vederea acreditării	Exercitiu, Studiu de caz, Lucru în grup, Dezbateri	2 ore
---	--	-------

### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Managementul și îmbunătățirea sistemului calitatii, specifice departamentului de calitate din cadrul firmelor care desfășoară activități de monitorizare a stării de sănătate și diagnostic a populației.

### **10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Prezenta curs	Lista prezenta	30%
10.5 Seminar	Implicare, activitate	Discutii individuale Discuții individuale purtate în sistem on line- în situații de urgență	70%
<b>10.6 Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea a 50% din informația conținută în curs</li> <li>• Cunoașterea a 50% din informația de la laborator</li> </ul>			

**Data completării**

25.10.2023

**Semnătura titularului de curs**

Lector dr. Mihaela Zăuleț

**Semnătura titularului de seminar**

Lector dr. Mihaela Zăuleț

**Data avizării în departament**